

## نحوه مدیریت ریسک در بیمه حافظ مشتمل بر ساختار سازمانی واحد مدیریت ریسک و گزارش وضعیت و نحوه

### مدیریت ریسک‌های شرکت از قبیل ریسک‌های بیمه‌گری، اعتبار و نقدینگی

#### مرحله اول : شناسایی زمینه ریسک

در این مرحله، شناسایی محل و شرایط رخداد ریسک نظیر یک محل کار مشخص، اداره، یک بخش کاری یا شعبه فروشگاه خرده فروشی انجام می شود.

#### مرحله دوم : شناسایی ریسک

در این مرحله ریسک‌هایی شناسایی می شوند که احتمالاً بر دستیابی به اهداف کسب و کار تاثیر می گذارند. ابتدا باید ریسک توصیف شود: چه اتفاقی ممکن است رخ دهد؟ چگونه و چرا اتفاق خواهد افتاد؟

پس از آن نتایج ریسک باید توصیف شود : اگر ریسک محقق شود، چه اتفاقی خواهد افتاد؟

به صورت سیستماتیک کلیه وظایف، فعالیت ها و مراحل عملکرد خود را بررسی کرده و تشخیص دهید که برای هر کارکرد چه اتفاقی خواهد افتاد.

گزارشات و یادداشت های خود را بررسی کنید تا اشتباهاتی را که در گذشته رخ داده اند، شناسایی کنید.

سیستم ها و فرایندها را برای شناسایی نقاط بحرانی تحلیل کنید.

با کارمندان و همکاران خود مشورت کنید.

#### مرحله سوم : ارزیابی ریسک

در این مرحله، احتمال و نتایج هر ریسک شناسایی شده با استفاده از سنجه های آماده شده تحلیل می شود.

کنترل های موجود برای هر ریسک را مورد توجه قرار دهید.

باتوجه به کنترل های موجود چه تدابیر دیگری برای کنترل ریسک باید اندیشیده شود.

اثر بخشی کنترل های موجود برای پیشگیری از رخداد ریسک و کاهش اثرات آن را برآورد کنید. تناسب و عدم تناسب کنترل های موجود را تعیین نمایید.

#### مرحله چهارم : استراتژی های ریسک

هدف از این مرحله ، توسعه گزینه های هزینه ای کارا برای برخورد با هر ریسک است. بهترین برخورد با ریسک از بین پنج روش زیر انتخاب می شود:

حذف ریسک از طریق توقف فعالیت یا بر طرف کردن خطر، به عبارت دیگر، از انجام فعالیت های ایجاد کننده ریسک اجتناب شود.

پذیرش اثرات منفی ریسک، ممکن است با وجود انجام همه تدابیر کاهش ریسک، باز هم نتوان ریسک را به طور کامل حذف کرد.

کاهش احتمال رخداد ریسک به منظور کاهش برآمد های منفی آن، از طریق مراقبت های پیشگیرانه ، ضمانت و مدیریت کیفیت، تغییر سیستم ها و فرایندهای کسب و کار می توان احتمال رخداد ریسک را کاهش داد.

کنترل یا کاهش نتایج پس از رخداد ریسک از طریق برنامه ریزی محتمل الوقوع ، حداقل کردن مواجهه با منابع ریسک یا جابجایی فعالیت و منابع کسب و کار می توان نتایج پیشامد ریسک را کنترل کرده یا کاهش داد.

انتقال ریسک به صورت کلی یا جزئی از طریق انتقال مسئولیت به طرف دیگر یا تسهیم ریسک از طریق یک قرارداد ، ترتیبات بیمه ای یا سرمایه گذاری مشترک با شرکاء.

## **در انتخاب بهترین روش برای برخورد با ریسک از میان پنج روش موجود ، عوامل زیر باید مد نظر قرار گیرند:**

اگر فعالیت ریسکی انجام نگیرد، چه اتفاقی خواهد افتاد؟

آیا سطح ریسک در حدی است که میتوان با وجود آن فعالیت را ادامه داد؟

آیا هزینه کنترل های مورد نیاز بالاتر از منافع حاصل از فعالیت است؟

آیا عدم موفقیت فعالیت، پیامدهای و خیمی برای سایر حوزه های کسب و کاتر به دنبال خواهد داشت؟

با توجه به دلایل اجتناب از ریسک، آیا ریسک گریزی کسب و کار شما در حدی غیر ضروری است؟

آیا اجتناب از ریسک ، بر اهمیت سایر ریسک ها می افزاید یا موقعیت های عایدی را با زیان مواجه می کند؟

## **مرحله پنجم : پایش و تجدید نظر**

مدیریت ریسک یک فرایند مستمر و در حال پیشرفت است.

حتی در شرایطی که اگر سنجه های موجود کنترل مناسب باشند، باید به طور منظم هرگونه تغییر موثر بر جنبه های شناسایی شده ریسک مورد بررسی و بازبینی قرار گیرند.

پس از تکمیل کنترل های مطرح شده، باید ریسک را با استفاده از بازبینی های منظم و بررسی پیشرفت و اثر بخشی استراتژی ریسک انتخابی، مورد ارزیابی مجدد قرار داد.